

INDAGINE SULLA FIDUCIA DEI CONSUMATORI

INTRODUZIONE

Buongiorno sono ..., la chiamo per conto dell'ISTAT, l'Istituto Nazionale di Statistica. L'ISTAT conduce mensilmente un'indagine per verificare il livello di fiducia degli italiani rispetto alla situazione economica del Paese e ha incaricato la società Almaviva Contact di effettuare l'intervista telefonica per la raccolta delle informazioni. A tal fine avrei bisogno di parlare con una persona maggiorenne presente in famiglia per un breve questionario telefonico.

PRIVACY

Responsabili del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente indagine sono il Direttore della Direzione Centrale per la raccolta dati e il Direttore della Direzione centrale delle Statistiche Economiche dell'Istat. Per il trattamento dei dati personali il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, via Cesare Balbo 16, 00184 Roma, i responsabili sono i Direttori centrali sopra indicati, ai quali è possibile rivolgersi anche per conoscere l'elenco completo dei responsabili e per quanto riguarda l'esercizio dei diritti degli interessati

QUESTIONARIO

DATI DI STRUTTURA (1° parte)

Dom. 1S Sesso dell'intervistato

- Uomo _____ 1
- Donna _____ 2

Dom.4S Prima di procedere con l'intervista, può gentilmente indicarmi la sua età, in anni compiuti?

- Da 18 a 20 anni _____ 1
- Da 21 a 29 anni _____ 2
- Da 30 a 39 anni _____ 3
- Da 40 a 49 anni _____ 4
- Da 50 a 59 anni _____ 5
- Da 60 a 64 anni _____ 6
- Da 65 a 70 anni _____ 7
- Da 71 a 75 anni _____ 8
- Oltre 75 anni _____ 9

Dom.1 A suo giudizio la situazione economica generale dell'Italia negli ultimi 12 mesi è:

- Nettamente migliorata _____ 1
- Lievemente migliorata _____ 2
- Rimasta stazionaria _____ 3
- Lievemente peggiorata _____ 4
- Nettamente peggiorata _____ 5
- Non so _____ 6

Dom.2 A suo giudizio, nei prossimi 12 mesi, la situazione economica generale dell'Italia:

- Migliorerà nettamente _____ 1
- Migliorerà lievemente _____ 2
- Rimarrà stazionaria _____ 3
- Peggiorerà lievemente _____ 4
- Peggiorerà nettamente _____ 5
- Non so _____ 6

Dom.3 A suo giudizio, i prezzi al consumo in Italia nel corso dei 12 mesi passati, sono:
(Intervistatore: leggere gli item e attendere una risposta)

- Aumentati molto _____ 1 ⇒ Passare a Dom. 3bis_A
- Aumentati abbastanza _____ 2 ⇒ Passare a Dom. 3bis_A
- Aumentati poco _____ 3 ⇒ Passare a Dom. 3bis_A
- Sono rimasti all'incirca stabili _____ 4 ⇒ Passare a Dom. 4
- Sono diminuiti _____ 5 ⇒ Passare a Dom. 3bis_B
- Non so _____ 6 ⇒ Passare a Dom. 4

ATTENZIONE: Solo se cod. 1 ÷ 3 a Dom. 3:

Dom.3bis_A Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto sono aumentati i prezzi al consumo in Italia negli ultimi 12 mesi?

|_|_|_|_|_|_|_|, |_|_|_|_|_|_| % (1,00 – 100,00)

ATTENZIONE: Solo se cod.5 a Dom. 3:

Dom.3bis_B Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto sono diminuiti i prezzi al consumo in Italia negli ultimi 12 mesi?

|_|_|_|_|_|_|_|, |_|_|_|_|_|_| % (1,00 – 100,00)

(A tutti)

Dom.4 In confronto agli ultimi 12 mesi passati, pensa che i prezzi al consumo in Italia nel corso dei prossimi 12 mesi:

VISUALIZZARE VALORE DOM.3BIS_A ⇒

- Aumenteranno di più _____ 1 ⇒ Passare a Dom. 4bis_A
- Aumenteranno nella stessa misura _____ 2 ⇒ Passare a Dom. 4bis_A
- Aumenteranno di meno _____ 3 ⇒ Passare a Dom. 4bis_A
- Resteranno all'incirca stabili _____ 4 ⇒ Passare a Dom. 5
- Diminuiranno _____ 5 ⇒ Passare a Dom. 4bis_B
- Non so _____ 6 ⇒ Passare a Dom. 5

ATTENZIONE: (Solo se cod. 1 ÷ 3 a dom.4)

Dom. 4bis_A. Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto aumenteranno i prezzi al consumo in Italia nei prossimi 12 mesi?

|_|_|_|_|_|_|_|, |_|_|_|_|_|_| % (1,00 – 100,00)

ATTENZIONE: (Solo se cod.5 a Dom. 4)

Dom. 4bis_B. Secondo Lei, in termini percentuali, di quanto diminuiranno i prezzi al consumo in Italia nei prossimi 12 mesi?

|_|_|_|_|_|_|_|, |_|_|_|_|_|_| % (1,00 – 100,00)

(A tutti)

Dom.5 Considerata l'attuale situazione economica, ritiene che sia opportuno, oggi, per una famiglia italiana effettuare rilevanti acquisti come ad esempio elettrodomestici, prodotti elettronici (es. Personal Computer, Playstation...), mobilio ecc.?

- Sì, il momento è favorevole _____ 1
- Il momento non è né particolarmente favorevole, né particolarmente sfavorevole _____ 2

- No, il momento è piuttosto sfavorevole sarebbe preferibile rinviare l'acquisto _____ 3
- Non so _____ 4

Dom.6 A suo giudizio, nel corso dei prossimi 12 mesi, il numero dei disoccupati in Italia:

- Aumenterà fortemente _____ 1
- Aumenterà moderatamente _____ 2
- Resterà stabile _____ 3
- Diminuirà un po' _____ 4
- Diminuirà molto _____ 5
- Non so _____ 6

Dom.7 Nel corso degli ultimi 12 mesi la situazione economica della sua famiglia è:

- Nettamente migliorata _____ 1 va a dom. 8
- Lievemente migliorata _____ 2 va a dom. 8
- Rimasta stazionaria _____ 3 va a dom. 8
- Lievemente peggiorata _____ 4 va a dom. 8
- Nettamente peggiorata _____ 5 va a dom. 8
- Non so _____ 6 va a dom. 8

Dom.8 A suo giudizio, nel corso dei prossimi 12 mesi, la situazione economica della sua famiglia:

- Migliorerà nettamente _____ 1 va a dom. 9
- Migliorerà lievemente _____ 2 va a dom. 9
- Resterà stazionaria _____ 3 va a dom. 9
- Peggiorerà lievemente _____ 4 va a dom. 9
- Peggiorerà nettamente _____ 5 va a dom. 9
- Non so _____ 6 va a dom. 9

Dom.9 Qual è l'attuale situazione finanziaria della sua famiglia:

- Deve fare debiti _____ 1
- Deve prelevare dai propri risparmi _____ 2
- Quadra appena il suo bilancio _____ 3
- Riesce a risparmiare qualcosa _____ 4
- Riesce a risparmiare abbastanza _____ 5
- Non so _____ 6

A tutti

Dom.10 Nel corso dei prossimi 12 mesi ha intenzione di spendere, in rapporto ai 12 mesi passati, per l'acquisto di elettrodomestici, prodotti elettronici e mobilio:

- Molto di più _____ 1
- Un po' di più _____ 2
- Uguale _____ 3
- Un po' di meno _____ 4
- Molto meno _____ 5
- Non so _____ 8

Dom. 11 Considerando la situazione economica generale dell'Italia, Lei ritiene opportuno risparmiare?

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2
- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

Dom.12 Nei prossimi 12 mesi, Lei riuscirà ad effettuare risparmi?

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2
- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

Passare a dom.13 14 15 16 17 solo se rilevazione di Gennaio, Aprile, Luglio, Ottobre altrimenti va a Dom.18.

Dom.13 Lei o un membro della sua famiglia ha intenzione di acquistare una autovettura nei prossimi 12 mesi?

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2
- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

Dom.14 Nei prossimi 12 mesi intende acquistare una abitazione nuova o vecchia (o di ordinarne la costruzione) (abitazione per se o per un familiare, residenza secondaria, abitazione destinata a locazione, ecc.)?

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2
- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

Dom.15 Nei prossimi 12 mesi ha intenzione di spendere somme rilevanti per la manutenzione o miglioramento della sua abitazione (riscaldamento, attrezzature sanitarie, doppi vetri per isolamento termico, ecc.)?

- Certamente si _____ 1
- Probabilmente si _____ 2
- Probabilmente no _____ 3
- Certamente no _____ 4
- Non so _____ 5

Dom.16 Nell'ultimo anno, la sua famiglia ha fatto ricorso a forme di credito al consumo? (Ad esempio ha acquistato a rate un'automobile, un elettrodomestico o una vacanza oppure ha richiesto un prestito personale ad una finanziaria o ad una banca?)

- Si _____ 1
- No _____ 2
- N.r. _____ 3

Dom.17 Rispetto a 3 mesi fa, ritenete più o meno conveniente ricorrere a tale forma di finanziamento per i vostri acquisti?

- Più conveniente _____ 1
- Invariato _____ 2
- Meno conveniente _____ 3
- N.r. _____ 4

Passare a dom. 18

Dom.18 Mi può indicare il reddito complessivo mensile netto (escludendo cioè le tasse) della sua famiglia, comprendendo i redditi da lavoro, redditi da capitale, (affitti, interessi), da trasferimento (pensioni), altre fonti?

- Fino a 512 Euro _____ 01
- Da 513 fino a 850 Euro _____ 02
- Da 851 fino a 1000 Euro _____ 03
- Da 1001 fino a 1200 Euro _____ 04
- Da 1.201 fino a 1.500 Euro _____ 05
- Da 1.501 fino a 1.850 Euro _____ 06
- Da 1.851 fino a 2.000 Euro _____ 07
- Da 2.001 fino a 2.300 Euro _____ 08
- Da 2.301 fino a 2.500 Euro _____ 09
- Da 2.501 fino a 2.750 Euro _____ 10
- Da 2.751 fino a 3.000 Euro _____ 11
- Da 3.001 fino a 4.000 Euro _____ 12
- Da 4.001 fino a 6.000 Euro _____ 13
- Oltre 6.000 Euro _____ 14
- Non risponde _____ 23

PASSARE A DATI DI STRUTTURA

A tutti

Dom. 2S (ex Dom. 2). Qual è la sua posizione all'interno della sua famiglia?

- Persona di riferimento della famiglia (P.R.) _____ 1
- Coniuge o convivente della P.R. _____ 2
- Figlio/a della P.R. o del coniuge/convivente _____ 3
- Ascendente della P.R. _____ 4
- Altro parente affine _____ 5
- Altra persona convivente _____ 6

Dom. 3S Compreso lei, quanti sono i componenti conviventi nel nucleo familiare?

I ____ I ____ I (valori consentiti 1-12)

Dom.3Sa (new) di cui maggiorenni

I ____ I ____ I (valori consentiti 1-12)

Dom.5S.

Ha un lavoro retribuito?

- **Si** _____ 1=> Passare a Dom.5S.1
- **No** _____ 2=> Passare a Dom. 5S.3

Dom.5S. 1 Può indicarmi la sua categoria professionale?

- Legislatori, imprenditori, ufficiali delle forze armate, e alta dirigenza _____ 1=>5S.2
- Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione _____ 2=>5S.2
- Professioni tecniche, altri gradi delle forze armate _____ 3=>5S.2

- Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio _____ 4=>5S.2
- Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi _____ 5=>5S.2
- Artigiani, operai specializzati e agricoltori _____ 6=>5S.2
- Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli _____ 7=>5S.2
- Professioni non qualificate _____ 8=>5S.2

Dom. 5S. 2 Può indicarmi la sua attuale occupazione?

- Occupato dipendente a tempo pieno _____ 1 ⇒ Passare a Passare dom 6S
- Occupato dipendente a tempo ridotto/parziale _____ 2 ⇒ Passare a Passare dom 6S
- Occupato indipendente _____ 3 ⇒ Passare a Passare dom 6S

Dom.5S.3 Può indicarmi la sua condizione non professionale?

- Disoccupato _____ 1=>Passare dom 6S
- In pensione, in pensione anticipata, vedovo/a, vedovo/a con pensione di reversibilità, disabile permanente, malato cronico _____ 2=>Passare dom 6S
- Altre occupazioni (studente, studente in esperienze di formazione, studente in esperienze di lavoro non retribuito, casalinga, servizio civile. Altro) _____ 3=> Passare dom 6S

A tutti

Dom. 6S Può indicarmi il suo titolo di studio più alto conseguito?

- Universitario o equivalente _____ 1
- Media superiore (diploma) _____ 2
- Media inferiore (3a media) _____ 3
- Licenza elementare _____ 4
- Non ha completato alcun ciclo _____ 5

FINE INTERVISTA

DATI DA RECORD:

Regione – Area – Località – Densità demografica