

Intervista per le Unità di Strada

Seconda parte

SEZIONE B

(da compilare per ogni UdS- unità di rilevazione)

CODICE SERVIZIO |_|_|_|_|_|

(da compilare sulla base di quanto riportato nella colonna A del foglio "lista" del file "anagrafica servizi)

Numero progressivo UdS |_|_| (da 1 fino al numero totale di UdS del servizio)

15. Quando ha avuto inizio l'attività dell'UdS ?

(Indicare mese e anno, es. 01, 2012)

Mese |_|_| Anno |_|_|_|_|

16. L'UdS opera PREVALENTEMENTE secondo un programma stabilito (rispetto al territorio e agli orari di uscita) oppure ESCLUSIVAMENTE su segnalazione? (indicare la risposta 1 anche nel caso l'UdS abbia eccezionalmente modificato il percorso o l'orario di uscita, per motivi legati a segnalazioni o a eventi particolari)

Opera prevalentemente seguendo un programma prestabilito

(con percorsi/luoghi e orari definiti) 1. ☐

Opera solo su segnalazioni o chiamate 2. ☐

Altro (specificare) 3. ☐

17. Mi può specificare la zona in cui abitualmente opera? (si prega di indicare precisi riferimenti, come nomi delle vie, dei quartieri, ecc.)

18. L'UdS è attiva in strada tutti i mesi dell'anno?

Si 1. ☐ (vai a dom. 20)

No 2. ☐

19. Se no, in quali mesi è attiva in strada?

Gennaio Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Febbraio Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Marzo Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Aprile Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Maggio Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Giugno Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Luglio Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Agosto Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Settembre Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Ottobre Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Novembre Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Dicembre Sì 1. ☐ No 2. ☐

20. Nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo a gennaio, considerare il mese invernale più vicino), in quali giorni della settimana e in quali fasce orarie è stato erogato il servizio?

Giorno della settimana	1 ^a settimana	2 ^a settimana	3 ^a settimana	4 ^a settimana
	(indicare ora di inizio e di fine dell'uscita della UdS)			
Lunedì	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _
Martedì	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _
Mercoledì	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _
Giovedì	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _
Venerdì	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _
Sabato	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _
Domenica	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _	Da _ _ , _ _ a _ _ , _ _

21. Nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo a gennaio, considerare il mese invernale più vicino), durante ogni uscita, quante ore mediamente l'Unità di Strada ha trascorso in strada?

Numero di ore trascorse in strada |_|_|

22. Nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo a gennaio, considerare il mese invernale più vicino), durante ogni uscita, mediamente quante persone (sia operatori sia volontari) componevano l'Unità di Strada?

Numero di persone dell'UdS |_|_|_|_|

23. Nel mese di gennaio 2014, quante delle persone coinvolte nell'attività dell'UdS non erano retribuite (volontari, tirocinanti e simili)?

Numero di persone non retribuite |_|_|_|_|

24. Nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo a gennaio, considerare il mese invernale più vicino), quante delle persone coinvolte nell'attività dell'UdS erano retribuite (sia collaboratori sia dipendenti) e quale era la loro mansione? (indicare il numero, 0= nessuno)

	Collaboratori retribuiti (anche a progetto)	Dipendenti
Religiosi	_ _	_ _
Giovani in servizio civile	_ _	_ _
Pari (persone con un'esperienza di <i>homelessness</i>)	_ _	_ _
Psicologi	_ _	_ _
Sociologi	_ _	_ _
Medici (specificare specializzazione) _____	_ _	_ _
Infermieri	_ _	_ _
Animatori professionali	_ _	_ _
Educatori professionali	_ _	_ _
Assistenti sociali	_ _	_ _
Mediatori culturali/linguistici	_ _	_ _
Operatori sociali	_ _	_ _
Altre figure (specificare) _____	_ _	_ _

Contatti con le persone per ogni UdS

Definizione di contatto:

si intende la prestazione (costituita da una o più azioni) rivolta alla stessa persona nell'ambito della stessa uscita.

Definizione di persona contattata:

persona che ha ricevuto almeno una prestazione e che gli operatori sono in grado di riconoscere anche a distanza di giorni.

25. Negli ultimi 12 mesi (o nell'anno 2013 nel caso in cui l'informazione relativa agli ultimi 12 mesi non sia disponibile), mi può dire approssimativamente quanti sono stati i contatti e quante le persone contattate dall'UdS?

Esempio: Supponiamo che l'UdS 1 nell'arco dell'anno abbia fatto tre sole uscite. Nell'uscita del giorno x (prima uscita), ha fornito una prestazione (costituita da due azioni: l'offerta di una tazza di tè e un supporto relazionale) al sig. Giovanni e una (costituita da una sola azione e cioè l'offerta di una tazza di tè) alla sig.ra Maria; nell'uscita del giorno Y (seconda uscita) la stessa UdS ha fornito una prestazione (costituita da tre azioni: l'offerta di una tazza di tè, l'offerta di un panino e l'orientamento verso un altro servizio) al sig. Giovanni e una prestazione (costituita da due azioni: l'offerta di una tazza di tè e di una coperta) al sig. Pietro; nell'uscita del giorno Z (terza uscita) la stessa UdS ha fornito una prestazione (costituita da un'azione di orientamento a un altro servizio) al sig. Pietro. L'UdS 1 nell'arco dell'anno ha avuto 5 contatti e ha contattato 3 persone.

	Contatti	Persone contattate
Fino a 50	1 ☐	1 ☐
Tra 51 e 100	2 ☐	2 ☐
Tra 101 e 250	3 ☐	3 ☐
Tra 251 e 500	4 ☐	4 ☐
Tra 500 e 750	5 ☐	5 ☐
Tra 751 e 1000	6 ☐	6 ☐
Oltre 1000	7 ☐	7 ☐
Non saprei dire	9 ☐	9 ☐

26. Con riferimento agli ultimi 12 mesi (o nell'anno 2013 nel caso in cui l'informazione relativa agli ultimi 12 mesi non sia disponibile), per quante delle persone contattate dall'UdS, il contatto ha rappresentato l'inizio di un percorso? *(per inizio di un percorso si intende almeno un accesso a un qualsiasi servizio socio-sanitario, pubblico o privato)*

Nessuna o quasi 1. ☐
 Meno della metà 2. ☐
 Circa la metà 3. ☐
 Più della metà 4. ☐
 Quasi tutte o tutte 5. ☐
 Non saprei dire 9. ☐

27. Nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo a gennaio, considerare il mese invernale più vicino), quanti sono stati i contatti e quante le persone contattate dall'UdS?

Contatti | _ | _ | _ | _ |
 Persone contattate | _ | _ | _ | _ |
 Non saprei dire 9. ☐

28. Nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo a gennaio, considerare il mese invernale più vicino), quante delle persone contattate (che mi ha indicato nella domanda precedente) ha incontrato in tutti i giorni di uscita, quante abitualmente ma non tutti i giorni e quante solo saltuariamente? *(in percentuale)*

Tutti i giorni di uscita |_|_|

Abitualmente ma non tutti i giorni di uscita |_|_|

Solo saltuariamente |_|_|

Non saprei dire 9. ☐

29. Nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo a gennaio, considerare il mese invernale più vicino), quante delle persone contattate hanno usufruito nello stesso mese di almeno un servizio di mensa o accoglienza notturna?

Nessuna o quasi 1. ☐

Meno della metà 2. ☐

Circa la metà 3. ☐

Più della metà 4. ☐

Quasi tutte o tutte 5. ☐

Non saprei dire 9. ☐

30. Nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo a gennaio, considerare il mese invernale più vicino), quante delle persone contattate sarebbero in grado di rispondere a un breve questionario sul loro uso recente di servizi di mensa o accoglienza notturna?

Nessuna o quasi 1. ☐

Meno della metà 2. ☐

Circa la metà 3. ☐

Più della metà 4. ☐

Quasi tutte o tutte 5. ☐

Non saprei dire 9. ☐

31. Nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo a gennaio, considerare il mese invernale più vicino), quante delle persone contattate possedevano animali? *(numero)*

Numero di persone che possedevano animali |_|_|_|_|

(se uguale a 0, vai a dom. 33)

Non saprei dire 9. ☐

32. Il fatto di possedere animali, ha rappresentato un ostacolo al loro accesso ai servizi di mensa e accoglienza notturna?

Si 1. ☐
 No 2. ☐

33. Con riferimento ad un giorno medio di uscita nel mese di gennaio 2014 (nel caso il servizio non fosse attivo nel mese di gennaio, considerare il mese invernale più vicino), quante sono state le persone contattate dall'UdS e quante quelle SEMPLICEMENTE VISTE? *(per persone semplicemente viste si intendono le persone che gli operatori hanno visto in condizione di disagio, con le quali non hanno stabilito alcun contatto)*

Numero di persone contattate |_|_|_|_|

Numero di persone viste |_|_|_|_|

Azioni e interventi per ogni UdS

34. Quali sono le azioni attraverso cui si articola il servizio?

- a. Mappare il fenomeno di strada Sì 1. ☐ No 2. ☐
- b. Rispondere alle esigenze primarie delle persone incontrate (es. distribuzione coperte, bevande calde) Sì 1. ☐ No 2. ☐
- c. Fornire un supporto relazionale Sì 1. ☐ No 2. ☐
- d. Fornire un intervento psicologico e terapeutico attraverso la presenza in strada Sì 1. ☐ No 2. ☐
- e. Orientamento verso altri servizi Sì 1. ☐ No 2. ☐
- f. Accompagnamento verso altri servizi Sì 1. ☐ No 2. ☐
- g. Sostegno all'avvio di un percorso personale di autonomia e di inclusione sociale Sì 1. ☐ No 2. ☐
- h. Animazione di comunità Sì 1. ☐ No 2. ☐
- i. Promozione di azioni orientate all'advocacy delle persone senza dimora Sì 1. ☐ No 2. ☐
- l. Altro (specificare) Sì 1. ☐ No 2. ☐

35. Quali delle azioni che mi ha detto *[rileggerle all'intervistato]* considera fondamentali per la *mission* dell'Unità di Strada? *(sceglierne al massimo 3)*

	(riportare il codice corrispondente)
I scelta	
II scelta	
III scelta	

36. Quali forme di verifica e valutazione degli interventi sono presenti nell'esperienza dell'Unità di Strada?

Supervisione da parte di un esperto esterno Sì 1. ☐ No 2. ☐

Supervisione internaSì 1. ☐ No 2. ☐
 Riunioni periodiche tra operatori.....Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Conversazioni informali durante le uscite della UdSSì 1. ☐ No 2. ☐
 Altro (specificare) _____ Sì 1. ☐ No 2. ☐

37.L'UdS ha tra le proprie azioni la raccolta di informazioni sulle persone contattate durante le uscite?

Si 1. ☐
 No 2. ☐ (vai a dom. 40)

38.Se sì, quali?

Presenza in stradaSì 1. ☐ No 2. ☐
 Dati anagraficiSì 1. ☐ No 2. ☐
 Prima cittadinanza (o cittadinanza di origine)Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Problematiche socialiSì 1. ☐ No 2. ☐
 Problematiche sanitarieSì 1. ☐ No 2. ☐
 Percorso biografico (storia familiare e lavorativa, ecc.).....Sì 1. ☐ No 2. ☐
 Servizio/servizi di cui usufruisce al momentoSì 1. ☐ No 2. ☐
 Altro (specificare) _____ Sì 1. ☐ No 2. ☐

39. A cosa servono le informazioni raccolte?

Per documentare l'accesso al servizio di UdSSì 1. ☐ No 2. ☐
 Per monitorare la presenza della persona in stradaSì 1. ☐ No 2. ☐
 Per conoscere gli eventuali contatti con altri serviziSì 1. ☐ No 2. ☐
 Per contribuire alla definizione di ulteriori interventiSì 1. ☐ No 2. ☐
 Per documentare all'esterno l'attività del servizioSì 1. ☐ No 2. ☐
 Altro (specificare) _____ Sì 1. ☐ No 2. ☐

40.L'Unità di Strada negli ultimi 12 mesi ha realizzato azioni di sensibilizzazione dell'opinione pubblica (es. documenti, dibattiti, convegni, ecc.)?

Si 1. ☐
 No 2. ☐ (vai a dom. 42)

41.Se sì, quante?

|_|_|

42.L'unità di Strada è in contatto con i servizi socio-sanitari del territorio?

Si 1. ☐
 No 2. ☐ (vai a dom.

Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.)

43.Se sì, tramite protocolli, convenzioni o altri atti formali?

Si 1. ☐

No 2. ☐

44. Con quali servizi socio-sanitari l'UdS è in contatto (anche informalmente)?

Ospedali/aziende ospedaliere.....	Sì 1. ☐	No 2. ☐
Ambulatori/ASL	Sì 1. ☐	No 2. ☐
Centro di Salute Mentale	Sì 1. ☐	No 2. ☐
SERT/SERD	Sì 1. ☐	No 2. ☐
Servizio sociali territoriali	Sì 1. ☐	No 2. ☐
Consultori	Sì 1. ☐	No 2. ☐
Servizi di mediazione culturale.....	Sì 1. ☐	No 2. ☐
Ambulatori privati	Sì 1. ☐	No 2. ☐
Altro (specificare) _____	Sì 1. ☐	No 2. ☐