**

***Indagine sulla fiducia delle imprese dei servizi***

**(codice PSN IST-02518)**

**SI PREGA DI INVIARE IL QUESTIONARIO COMPILATO ENTRO E NON OLTRE IL**

ID

PRODIT

FLAG Grande azienda: ………….

Il questionario può essere compilato direttamente su file e inviato alla casella mail:

Si prega di compilare il questionario in ogni sua parte rispettando eventuali filtri presenti nelle domande.

Per eventuali informazioni rivolgersi al Numero Verde:

**SEGRETO STATISTICO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Le informazioni fornite saranno trattate nel rispetto della disciplina sulla tutela del segreto statistico (art. 9 D. Lgs. n. 322/1989) e in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679, d.lgs. n.196/2003).

Spett.le

c.a.

**VERIFICARE I DATI DELL’AZIENDA E, NEL CASO SIANO ERRATI O NON PRESENTI, RIPORTARE SOTTO QUELLI CORRETTI:**

|  |  |
| --- | --- |
| **RAGIONE SOCIALE** |  |
| **INDIRIZZO** |  |
| **CAP** |  |
| **LOCALITA’** |  |
| **COMUNE** |  |
| **PROVINCIA** |  |
| **NOME E COGNOME** |  |
| **UFFICIO COMPETENTE** |  |
| **CODICE FISCALE AZIENDA**  |  |
| **TELEFONO** |  |
| **FAX** |  |
| **EMAIL** |  |
| **TELEFONO2**  |  |
| **PEC** |  |
| **SITO** |  |

**RIPORTARE QUI SOTTO I DATI CORRETTI:**

|  |  |
| --- | --- |
| **RAGIONE SOCIALE** |  |
| **INDIRIZZO** |  |
| **CAP** |  |
| **LOCALITA’** |  |
| **COMUNE** |  |
| **PROVINCIA** |  |
| **NOME E COGNOME** |  |
| **UFFICIO COMPETENTE** |  |
| **CODICE FISCALE AZIENDA**  |  |
| **TELEFONO** |  |
| **FAX** |  |
| **EMAIL** |  |
| **TELEFONO2**  |  |
| **PEC** |  |
| **SITO** |  |

(Rispondere a domanda D1 SOLO se l’azienda opera nel settore delle **“*Telecomunicazioni”*)**

|  |
| --- |
| **D.1a La sua azienda si occupa in particolare di** (una sola risposta)**:** |
| Telefonia fissa [ ]  **1** |
| Telefonia mobile [ ]  **2** |
| Trasmissioni radiofoniche e televisive [ ]  **3** |
| Internet providers [ ]  **4** |
| Manutenzioni reti [ ]  **5** |
| Altre attività di telecomunicazione [ ]  **6** |

SITUAZIONE A ……..

|  |  |
| --- | --- |
| **D.3 Numero effettivo di dipendenti:** |  |
| **D.4 Numero effettivo di lavoratori non subordinati:** |  |

**SITUAZIONE NEGLI ULTIMI 3 MESI**

**SI PREGA DI FORNIRE LE RISPOSTE AL NETTO**

 **DEI FATTORI STAGIONALI**

 **D.4bis Come giudicate, nel complesso, l'andamento degli affari della Vostra azienda negli ultimi tre mesi:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In miglioramento** | **Stazionario** | **In peggioramento** |
| [ ]  **1** | [ ]  **2** | [ ]  **3** |

**D.5 Il livello degli ordini e della domanda in generale negli ultimi 3 mesi è risultato:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In aumento** | **Stabile** | **In diminuzione** |
| [ ]  **1** | [ ]  **2** | [ ]  **3** |

**TENDENZA (nei prossimi 3 mesi)**

**D.10 La tendenza degli ordini e della domanda in generale, sarà nei prossimi tre mesi:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In aumento** | **Stabile** | In diminuzione |
| [ ]  **1** | [ ]  **2** | [ ]  **3** |

**D.INC** **Lei ritiene che l’andamento futuro degli affari della Vostra azienda, in questo momento, sia:**

* **Facile da prevedere \_\_\_\_\_\_** [ ]  **1**
* **Abbastanza facile da prevedere** [ ]  **2**
* **Abbastanza difficile da prevedere­­­­­ ­­­­­­­** [ ]  **3**
* **Difficile da prevedere** [ ]  **4**

**D.11 L’andamento dell’occupazione sarà nei prossimi tre mesi:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In aumento** | **Stabile** | In diminuzione |
| [ ]  **1** | [ ]  **2** | [ ]  **3** |

**D.12 La tendenza dei prezzi di vendita dei vostri prodotti sarà nei prossimi tre mesi:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In aumento** | **Stabile** | In diminuzione |
| [ ]  **1** | [ ]  **2** | [ ]  **3** |

|  |
| --- |
| **D.13 Indicare la classe di fatturato (espressa in EURO) che meglio descrive il fatturato della Vostra azienda dell’anno 2020** |
| Meno di 500.000 [ ]  1 |
| 500.001 – 5.000.000 [ ]  2 |
| 5.000.001 – 15.000.000 [ ]  3 |
| 15.000.001 – 75.000.000 [ ]  4 |
| 75.000.001 – 150.000.000 [ ]  5 |
| 150.000.001– 250.000.000 [ ]  6 |
| 250.000.001 – 500.000.000 [ ]  7 |
| Oltre 500.000.000 [ ]  8 |

**D.22 L’occupazione negli ultimi tre mesi è:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aumentata** | **Rimasta invariata** | Diminuita |
| [ ]  **1** | [ ]  **2** | [ ]  **3** |

**D.23 La tendenza generale dell’economia italiana, indipendentemente dall’andamento settoriale dell’azienda, sarà nei prossimi tre mesi:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Favorevole** | **Stazionaria** | Sfavorevole |
| [ ]  **1** | [ ]  **2** | [ ]  **3** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**/\* DOMANDE TRIMESTRALI\*/**

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (DA Dom..24 A Dom.25ter) SOLO NEI MESI DI:**

**GENNAIO, APRILE, LUGLIO e OTTOBRE.**

**Dom. 24. Ci sono attualmente fattori che ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Si** | **No** |
| **☐ 1** | **☐ 2** |

(Solo se codice 1 a dom 24)

**Dom. 25. Attualmente quali fattori ostacolano lo sviluppo della Vostra azienda?** (max 5 risposte)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Insufficienza di domanda** (momento sfavorevole, globalizzazione, concorrenza, ecc) | **Scarsità di manodopera** | **Insufficienza di spazi/ macchinari** | **Vincoli finanziari** |  **Altri motivi** |
| **☐ 1** | **☐ 2** | **☐ 3** | **☐ 4** | **☐ 5** |

**Dom. 25Bis Se vi fosse un aumento della domanda per i servizi offerti dalla Vostra impresa, potreste aumentare il volume di attività con le risorse attualmente disponibili?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Si** | **No** |
| **☐ 1** | **☐ 2** |

(Solo se codice 1 a dom 25Bis)

**Dom. 25ter In percentuale di quanto potreste aumentare il volume della Vostra attività?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_ %**

**/\* CREDITO BANCARIO\*/**

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (da dom.28 a dom.32) SOLO NEI MESI DI:**

**MARZO, GIUGNO, SETTEMBRE e DICEMBRE.**

**Dom.28. Parliamo ora dell’accesso al credito bancario per una azienda come la sua. Oggi, secondo lei, le condizioni di accesso al credito bancario risultano più favorevoli o meno favorevoli rispetto a quelle di 3 mesi fa?**

Più favorevoli **☐ 1**

Costanti **☐ 2**

Meno favorevoli **☐ 3**

**Dom. 29. Questo suo giudizio scaturisce dai Suoi recenti contatti diretti con banche o finanziarie per richiedere/aumentare il credito della vostra azienda oppure si tratta solo di una sua convinzione non legata a specifici contatti con le banche?**

|  |
| --- |
| Scaturisce da contatti con banche **☐ 1** |
| Convinzione indipendente da contatti con banche **☐ 2** |

(Solo se codice 1 a domanda 29)

**Dom. 30 Avete ottenuto dalla banca o dalla finanziaria a cui vi siete rivolti il credito che avevate richiesto?**

|  |
| --- |
| Si, alle stesse condizioni **☐ 1** |
| Si, ma a condizioni più onerose **☐ 2** |
| No **☐ 3** |
| Ero stato in banca solo per chiedere informazioni **☐ 4** |

(Solo se codice 3 a domanda 30)

**Dom. 31 La banca o la finanziaria non vi ha voluto concedere/aumentare il credito richiesto oppure Voi non avete accettato le condizioni che la banca poneva per accordarvi il credito(condizioni troppo onerose: tassi, garanzie, ecc.)?**

|  |
| --- |
| La Banca non ha concesso/aumentato il credito **☐** **1** |
| Non abbiamo accettato le condizioni che la banca chiedeva, in quanto troppo onerose ☐ **2** |

(Solo se codice 2 a domanda 30)

**Dom. 32 Quali sono stati i principali motivi dell’aggravio di condizioni** (massimo tre risposte)

|  |
| --- |
| Tassi maggiori **☐** **1** |
| Più garanzie personali (fideiussione, altri obblighi contrattuali)**☐2**  |
| Più garanzie reali (attività fisiche o finanziarie) **☐** **3** |
| Limitazioni nell’ammontare dei crediti erogati **☐ 4** |
| Costi (commissioni, spese accessorie) **☐** **5** |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**/\*SEZIONE INVESTIMENTI\*/**

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (DA DOMI1A A DOMI7) SOLO NEL MESE DI NOVEMBRE**

**INVESTIMENTI EFFETTUATI (incluso leasing) IN ITALIA QUEST’ANNO (………) e che saranno effettuati il prossimo anno ( …….)**

**DOMI1A: Rispetto all’anno scorso (…..), i Vostri investimenti quest’anno (…..) saranno:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In Aumento** | **Stazionari** | **In diminuzione** |
| [ ]  1 | [ ] 2 | [ ] 3 |

**DOMI2A: Rispetto a quest’anno (…..), il prossimo anno (……) i Vostri investimenti saranno:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **In Aumento** | **Stazionari** | **In diminuzione** |
| [ ]  1 | [ ] 2 | [ ] 3 |

**Dom I3: L’impresa ha investito quest’anno (……)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Si** | **No** |
| [ ]  1 | [ ] 2 |

**Dom I3bis: L’impresa investirà l’anno prossimo (…….)?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Si** | **No** |
| [ ]  1 | [ ] 2 |

*RISPONDERE A DOMI4 SOLO SE CODICE 1 a DOM. I3*

**DOMI4: Struttura degli investimenti.**

**Fatto 100 il valore complessivo della spesa per investimenti nell’anno ……., indicare il peso percentuale delle singole destinazioni della spesa per investimenti. I valori ammissibili sono compresi tra 0 e 100 (estremi compresi) per ogni categoria.** *La somma delle percentuali inserite deve fare 100.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sostituzione o rinnovo di edifici, attrezzature e dotazioni informatiche fuori uso o obsolete** | I\_\_I\_\_I\_\_I % |
| **Ampliamento della capacità produttiva per nuovi o esistenti prodotti/servizi** | I\_\_I\_\_I\_\_I % |
| **Investimenti progettati per ottimizzare i processi** | I\_\_I\_\_I\_\_I % |
| **Altri obiettivi di investimento (obblighi regolamentari, sicurezza etc.)** | I\_\_I\_\_I\_\_I % |
| **Spesa complessiva per Investimenti nel …….. (la somma delle percentuali deve fare 100)** | **100%** |

*RISPONDERE A DOMI5 SOLO SE CODICE 1 a DOM. I3BIS*

**DOMI5: Struttura degli investimenti.**

**Fatto 100 il valore complessivo della spesa per investimenti nell’anno …….., indicare il peso percentuale delle singole destinazioni della spesa per investimenti. I valori ammissibili sono compresi tra 0 e 100 (estremi compresi) per ogni categoria.** *La somma delle percentuali inserite deve fare 100.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Sostituzione o rinnovo di edifici, attrezzature e dotazioni informatiche fuori uso o obsolete** | I\_\_I\_\_I\_\_I % |
| **Ampliamento della capacità produttiva per nuovi o esistenti prodotti/servizi** | I\_\_I\_\_I\_\_I % |
| **Investimenti progettati per ottimizzare i processi** | I\_\_I\_\_I\_\_I % |
| **Altri obiettivi di investimento (obblighi regolamentari, sicurezza etc.)** | I\_\_I\_\_I\_\_I % |
| **Spesa complessiva per Investimenti nel ……. (la somma delle percentuali deve fare 100)** | **100%** |

RISPONDERE A DOMI6 SOLO SE CODICE 1 A DOM.I3

**DOMI6: Quali sono i principali fattori che stimolano i Vostri investimenti effettuati (………) ?**

(Possibile scegliere più di un fattore)

* **La domanda (**p.es. la decisione di investire è stata

influenzata dall’aumento delle prospettive di vendita etc.) **1**[ ]

* **Le Condizioni finanziarie** (p.es. disponibilità di mezzi finanziari, attese sui profitti etc.) **2**[ ]
* **I fattori tecnici** (p.es. sviluppo tecnologico,

disponibilità di manodopera) **3**[ ]

* **Altri fattori** (p.es. politica fiscale, possibilità di trasferire alcune produzioni/attività all’estero) **4**[ ]

RISPONDERE A DOMI7 SOLO SE CODICE 1 A DOM.I3BIS

**DOMI7: Quali sono i principali fattori che stimolano i Vostri investimenti pianificati per l’anno prossimo (………)?**

(Possibile scegliere più di un fattore)

* **La domanda (**p.es. la decisione di investire è stata

influenzata dall’aumento delle prospettive di vendita etc.) **1**[ ]

* **Le Condizioni finanziarie** (p.es. disponibilità di mezzi

finanziari, attese sui profitti etc.) **2**[ ]

* **I fattori tecnici** (p.es. sviluppo tecnologico,

disponibilità di manodopera) **3**[ ]

* **Altri fattori** (p.es. politica fiscale, possibilità di trasferire alcune produzioni/attività all’estero) **4**[ ]

**RISPONDERE ALLE DOMANDE CHE SEGUONO (DA DOMI8 A DOMI15) SOLO NEL MESE DI MARZO**

**Rispetto a due anni fa (…..), i Vostri investimenti l’anno passato (…..) sono stati:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **In aumento** | **Stazionari** | **In diminuzione** |
| **DOMI8 Investimenti nel complesso** | **☐** 1 | **☐** 2 | **☐** 3 |
| **DOMI9 In macchinari ed attrezzature** | **☐** 1 | **☐** 2 | **☐** 3 |
| **DOMI10 In terreni, edifici ed infrastrutture** | **☐** 1 | **☐** 2 | **☐** 3 |
| **DOMI11 Investimenti intangibili (R&D, software,** **beni intellettuali, formazione professionale, etc)** | **☐** 1 | **☐** 2 | **☐** 3 |

**Rispetto allo scorso anno (…..), quest’anno (….) i Vostri investimenti saranno:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **In aumento** | **Stazionari** | **In diminuzione** |
| **DOMI12 Investimenti nel complesso** | **☐** 1 | **☐** 2 | **☐** 3 |
| **DOMI13 In macchinari ed attrezzature** | **☐** 1 | **☐** 2 | **☐** 3 |
| **DOMI14 In terreni, edifici ed infrastrutture** | **☐** 1 | **☐** 2 | **☐** 3 |
| **DOMI15 Investimenti intangibili (R&D, software,** **beni intellettuali, formazione professionale, etc)** | **☐** 1 | **☐** 2 | **☐** 3 |

**DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE**

**Dom. 33 Posizione all’interno dell’Azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| Titolare | [ ]  **1** |
| Familiare del Titolare | [ ]  **2** |
| Socio del Titolare | [ ]  **3** |
| Responsabile Personale | [ ]  **4** |
| Responsabile Amministrativo | [ ]  **5** |
| Direttore/Responsabile  | [ ]  **6** |
| Altro dipendente  | [ ]  **7** |
| Altro non dipendente  | [ ]  **8** |

Note:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DATA COMPILAZIONE:** |\_\_|\_\_|/|\_\_|\_\_|/|\_\_|\_\_|\_\_|\_\_|

*La ringrazio per la cortese disponibilità. Distinti saluti.*