

ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

Dipartimento per la produzione statistica e il coordinamento tecnico scientifico

Direzione centrale delle statistiche economiche strutturali

Servizio SSI/F

**RILEVAZIONE STATISTICA SULLE IMPRESE DI TELECOMUNICAZIONI  
ANNO 2002 - Internet Service Provider**

Codice Impresa: &lt;codice\_i&gt;

&lt;rs01&gt;

&lt;indir01&gt;

&lt;cap01&gt; &lt;denom01&gt; &lt;sigla01&gt;

Roma 18/11/03

Prot. 7228

*Gentile Signora, Egregio Signore,*

*L'Istituto nazionale di statistica ha avviato la seconda edizione della rilevazione sulle imprese di Telecomunicazioni. Tale rilevazione scaturisce sia da esigenze conoscitive del mercato nazionale, sia da progetti internazionali di miglioramento dell'informazione statistica sui settori dell'Information and Communication Technology (ICT), condotti dall'Ufficio statistico comunitario (Eurostat).*

*L'indagine intende raccogliere i dati relativi al 2002 attraverso un questionario per la telefonia fissa-mobile ed uno per gli Internet Service Provider. Alle singole imprese è richiesto di compilare il questionario o i questionari relativi alle attività da loro svolte. Ad esempio, se un'impresa svolge attività di telefonia fissa e di Internet Service Provider, dovrà compilare entrambi i questionari. L'attività di fornitura di accesso ad Internet è spesso un'attività secondaria per le imprese che operano nel settore dell'informatica e delle telecomunicazioni ma di fondamentale importanza per la sua portata innovativa. Dei quesiti specifici consentiranno di valutare l'importanza della fornitura di tale servizio rispetto all'attività principale dell'impresa.*

*Il successo della rilevazione e l'utilità dei relativi risultati dipenderanno in larga misura dalla collaborazione delle imprese rispondenti. E' per tale motivo che chiediamo alla Sua impresa di porre un'attenzione particolare nel rispondere ai quesiti. La invito a compilare il questionario allegato e a rispedirlo al più presto via fax allo **06.46678085**.*

*La informo che questa rilevazione è compresa nel Programma statistico nazionale 2003-2005 (Codice IST-01176) approvato dal Parlamento e che i dati raccolti sono tutelati dalle norme sul segreto statistico e sulla tutela della riservatezza.*

*Certo di poter confidare nella Sua collaborazione, Le porgo distinti saluti.*

**IL DIRETTORE CENTRALE***Dot. Andrea Mancini***SEGRETO STATISTICO, OBBLIGO DI RISPOSTA, TUTELA DELLA RISERVATEZZA E DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I dati raccolti nell'ambito della presente indagine sono tutelati dal segreto statistico e sottoposti alle regole stabilite, a tutela della riservatezza, dal Regolamento CE n. 322/97, dalla legge n. 675/96 e successive modifiche ed integrazioni (artt.1, finalità e definizioni; 8, responsabile; 10, informazioni rese al momento della raccolta; 13, diritti dell'interessato). Essi possono essere esternati o comunicati soltanto in forma aggregata, secondo modalità che rendano non identificabili gli interessati, ai sensi dell'art. 9 del d.lgs. n. 322/89, come modificato dall'art. 12 del d.lgs. n. 281/99. I dati possono essere utilizzati solo per scopi statistici, in base a quanto stabilito dall'art. 9 del d.lgs. n. 322/89.

La presente indagine rientra tra le rilevazioni di interesse pubblico inserite nel programma statistico nazionale (PSN), approvato con DPCM 27 dicembre 2001 (SO n. 1 alla GU n. 1 del 02.01.2002).

E' fatto obbligo alle amministrazioni, enti ed organismi pubblici, nonché ai soggetti privati, di fornire tutti i dati e le notizie richieste dal modello di rilevazione, ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n.322/89 e del D.P.R. 4 marzo 2002 (GU n. 88 del 15.04.2002).

Coloro che non forniscono i dati o che li forniscono scientemente errati od incompleti sono soggetti alle sanzioni amministrative previste dall'art. 11 del d.lgs. n. 322/89.

Titolare della rilevazione è l'Istituto nazionale di statistica. Il responsabile della rilevazione è il Direttore Centrale delle statistiche economiche strutturali.

**Per eventuali chiarimenti rivolgersi a:**

ISTAT - Servizio SSI/F

Tel: 06 7297 6293

E-mail: ssitlc@istat.it

**INVIARE VIA FAX IL QUESTIONARIO DEBITAMENTE  
COMPILATO AL SEGUENTE NUMERO:****06.46678085**

Ragione Sociale.....
Indirizzo sede amministrativa e/o legale e/o principale:.....
.....
Codice Fiscale.....
Attività economica principale .....
Attività economica secondaria.....
Nominativo del compilatore.....
Numero di telefono.....
Numero di fax.....
Indirizzo di posta elettronica.....
Indicare se l'impresa ha subito variazioni strutturali (incorpori, scorpori, fusioni, cessioni di rami di azienda)
Anno 2002
<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
Se si, indicare il tipo di variazione subita
.....

SEZIONE A: Occupazione	DATI 2002
<b>1. Numero totale di addetti al 31 dicembre (esclusi gli 'atipici')</b>	
<b>2. Media annua di addetti (esclusi gli 'atipici')</b>	
<b>3. Spese totali per il personale (esclusi gli 'atipici')</b>	
<b>4. Personale con contratto di lavoro 'atipico'</b>	
<b>5. Spese totali per il personale con contratto di lavoro 'atipico' (dati in migliaia di Euro)</b>	

SEZIONE B: Rete	DATI 2002
<b>6.L'impresa fornisce gratuitamente servizio di accesso a Internet?</b>	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
<b>7.Numero di utenze attive gratuite</b>	
<b>8.Numero di utenze attive a pagamento</b>	
di cui: 8.1 Residenziali	
8.2 Affari	
8.3 Pubblica Amministrazione	
<b>9.Tempo totale di collegamento in Dial-Up (in milioni di minuti)</b>	
<b>10.Numero di abbonamenti Internet xDSL</b>	
di cui: 10.1 'Flat'	
10.2 A consumo	
<b>11.Numero totale di abbonamenti Internet xDSL</b>	
di cui 11.1 fino a 400 Kbit/s	
11.2 da 401 Kbit/s a 800 Kbit/s	
11.3 da 801 Kbit/s a 1,5 Mbit/s	
11.4 oltre 1,5 Mbit/s	
<b>12.Volume di traffico scaricato</b>	
<b>13.Numero di abbonamenti Internet in linea dedicata (punto-punto)</b>	
<b>14.Numero di abbonamenti Internet in fibra ottica</b>	
<b>15.Numero di abbonamenti Internet satellitare</b>	
SEZIONE C: Investimenti e qualità (dati in migliaia di Euro)	DATI 2002
<b>16.Investimenti in beni tangibili</b>	
<b>17.Investimenti in apparecchiature per la fornitura del servizio ISP</b>	
<b>18.Investimenti nella rete satellitare</b>	
<b>19.Investimenti nella rete di distribuzione a Fibra Ottica</b>	
<b>20.Investimenti nella rete xDSL</b>	
<b>21.Investimenti nella rete WLL (LMDS, su licenza)</b>	
<b>22. Investimenti nella rete Wi-Fi (Wireless Fidelity)</b>	

SEZIONE D: Servizio	DATI 2002
23.L'impresa fornisce spazi Web?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
24.L'impresa fornisce servizio di sviluppo pagine Web?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
25.L'impresa fornisce servizio di e-mail?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
26.L'impresa fornisce servizio di registrazione di dominio?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
27.L'impresa fornisce servizio di housing?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
27.L'impresa fornisce servizio di hosting?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
28.L'impresa fornisce servizio di registrazione NASP (Network Application Service Provider) ?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
29. L'impresa fornisce servizio di streaming audio/video via Internet	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
30.L'impresa fornisce servizio di vendita hardware e software	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
31.L'impresa fornisce servizio di consulenza	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
32.L'impresa fornisce servizio di formazione	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
33.L'impresa fornisce servizio di e-commerce?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
34.L'impresa ha effettuato acquisti via internet?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
34.1 se si, indicare il valore degli acquisti effettuati via Internet (al netto dell'IVA)	
35.L'impresa ha ricevuto ordini via Internet attraverso un modulo disponibile su WEB?	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO
35.1 se si, indicare il valore delle vendite effettuate tramite Internet (al netto dell'IVA)	
SEZIONE E: Ricavi (dati in migliaia di Euro)	DATI 2002
37.Valore totale dei ricavi (38+39+40+41)	
38.Ricavi derivanti da prestazione di servizio di accesso a Internet (vedere definizioni)	
39.Ricavi derivanti da cointeressenza su traffico telefonico ('Revenue Sharing', Raccolta Minutaria)	
40.Ricavi derivanti da servizi di valore aggiunto	
41.Ricavi derivanti da rivendita Hardware/Software	
42.Altri ricavi	

**Osservazioni:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



Istituto Nazionale di Statistica

## DEFINIZIONI E AVVERTENZE INTERNET SERVICES PROVIDER

### Attività economica principale:

L'attività economica deve essere indicata usando i termini tecnici ritenuti più appropriati. Per attività economica principale si intende l'attività economica svolta in maniera prevalente dall'impresa. Quando più attività sono esercitate nell'ambito di una stessa impresa, la prevalenza è individuata sulla base del valore aggiunto prodotto da ciascuna attività o, in mancanza di tale dato, sulla base (nell'ordine) del fatturato, del numero medio annuo di addetti, delle spese del personale, delle retribuzioni lorde annue.

### Attività economica secondaria:

Dopo aver individuato l'attività principale, le altre sono considerate secondarie.

### Unità monetaria:

Gli importi in **euro**, devono essere indicati in unità di euro arrotondando l'importo per eccesso se la frazione decimale è uguale o superiore a 50 centesimi di euro o per difetto se inferiore a detto limite (es. euro 11375,34 diventa 11375 mentre euro 11423,54 diventa 11424; **le imprese non devono indicare i due zeri finali**).

### Arrotondamenti delle percentuali:

Nei quesiti ove sono richieste percentuali arrotondare alla cifra intera superiore se la prima cifra decimale supera 0,5% e a quella inferiore nel caso contrario: ad esempio 55,5% e 55,6% si arrotondano a 56%, mentre 65,4% si arrotonda a 65%.

## SEZIONE A

### Numero totale di addetti:

comprende tutto il personale occupato nell'impresa, sia quello indipendente che quello dipendente ad esclusione dei lavoratori atipici. Sono considerati lavoratori **indipendenti**: il titolare dell'impresa o l'amministratore della società; i soci del titolare che effettivamente lavorano nell'impresa; i soci di cooperativa che effettivamente lavorano nella società e che come corrispettivo non percepiscono una prefissata retribuzione contrattuale né la società effettua il versamento di contributi previdenziali in qualità di lavoratori dipendenti; i parenti o affini del titolare, o dei titolari, che prestano lavoro senza il corrispettivo di una prefissata retribuzione contrattuale né il versamento di contributi previdenziali in qualità di lavoratori dipendenti. Sono considerati lavoratori **dipendenti**: i soci di cooperativa che effettivamente lavorano nella società per i quali la società effettua il versamento di contributi previdenziali in qualità di lavoratori dipendenti; i parenti o affini del titolare, o dei titolari, che prestano lavoro e per i quali è effettuato il versamento di contributi previdenziali in qualità di lavoratori dipendenti; i dirigenti, i quadri, gli impiegati e gli operai, a tempo pieno o *part time*; gli apprendisti; i lavoratori a domicilio iscritti sui libri paga; i lavoratori stagionali; i lavoratori con contratti a termine; i lavoratori in cassa integrazione guadagni; gli studenti che hanno un impegno formale per contribuire al processo produttivo in cambio di una remunerazione e/o formazione.

**Sono** da considerare tra gli addetti dell'impresa anche i lavoratori: in sciopero; in maternità; in malattia o in congedo di breve durata. **Non sono** da considerare tra gli addetti dell'impresa i lavoratori: iscritti nei libri paga di altre imprese; con contratto di collaborazione coordinata e continuativa; remunerati con fattura o che percepiscono solo provvigioni; i soci di cooperativa che conferiscono beni alla società senza prestare lavoro presso la società stessa; i soci del titolare che non lavorano presso l'impresa; i soci di capitale o gli azionisti; in congedo di lunga durata; in aspettativa non pagata; in servizio di leva. Il **personale con contratto di lavoro "atipico"** è quello: fornito all'impresa da altre imprese (ad es. il lavoro interinale), assunto con contratto di collaborazione coordinata e continuativa o contratto di lavoro a progetto, remunerato con fattura o che percepisce solo provvigioni.

### Media annua di addetti:

Somma degli addetti di tutti i fine mese dell'anno diviso 12.

### Spese totali per il personale:

Indicare tutte le voci che costituiscono la retribuzione lorda del personale dell'impresa: paga base, indennità di contingenza, altre indennità similari per la parte non conglobata; interessenze, lavoro straordinario, compensi per ferie e festività, gratifica natalizia, mensilità oltre la dodicesima, e altre analoghe erogazioni, corresponsioni in natura. Sono da escludere gli assegni familiari. Le indennità di fine rapporto pagate nell'esercizio al personale cessato dal servizio vanno escluse se stornate dal fondo TFR. Sono da includere gli oneri per contributi sociali a carico della ditta al netto di eventuali defiscalizzazioni: INPS, (pensioni, assegni familiari per l'intero ammontare a carico del datore di lavoro esclusi i conguagli con l'INPS, le indennità di disoccupazione, ecc.) ex INAM, INAIL, GESCAL; comprendere anche le quote accantonate nell'esercizio per provvedere alla successiva corresponsione delle indennità di fine rapporto di lavoro e le provvidenze varie al personale (colonie marine e montane, asili nido, indennità scolastiche, servizi medici erogati gratuitamente, ecc.).

## SEZIONE B

### Numero di utenze attive gratuite

E' il totale delle utenze gratuite risultanti attive negli ultimi 3 mesi di attività.

### Numero di utenze attive a pagamento

E' il totale delle utenze attive a pagamento sotto forma di abbonamento. Le utenze residenziali sono quelle che non svolgono attività commerciale, professionale e non fanno parte della pubblica amministrazione. Le utenze affari sono quelle che svolgono attività commerciale e/o professionale.

### Tempo totale di collegamento in Dial-Up

Si riferisce alla sola rete commutata ed esclude gli accessi in larga banda.

### Numero di abbonamenti xDSL

Includere sia gli abbonati che svolgono attività commerciale, professionale, nonché la pubblica amministrazione e gli abbonati residenti che non svolgono attività commerciale. Abbonamenti "Flat" sono quelli in cui la tariffa è indipendente dalla durata del collegamento e/o dalla quantità scaricata dalla rete. Abbonamenti "a consumo" sono quelli in cui la tariffa è legata alla durata del collegamento e/o alla quantità di materiale scaricato dalla rete.

### Volume di traffico scaricato

Rappresenta il volume complessivo di traffico scaricato dalle utenze

## SEZIONE C

### Investimenti in beni tangibili:

Comprendono l'acquisto di terreni, fabbricati, mobili, macchinari (ad es. Personal Computer), autoveicoli

### Investimenti in apparecchiature per la fornitura del servizio ISP

Comprendono l'acquisto di router, switcher, server, etc.

### Investimenti nella rete satellitare

Comprendono l'acquisto di parabole monodirezionali e/o bidirezionali, etc.

### xDSL:

x Digital Subscriber Line: tecnologie progettate per aumentare l'ampiezza di banda attraverso l'utilizzo di fili telefonici di rame. Comprende:

- DLS (Digital Subscriber Line) con velocità di 106 Kbps;
- HDSL (High Data Rate Digital Subscriber Line) con velocità da 1,544 Mbps a 2,048 Mbps;
- SDSL (Single Line Digital Subscriber Line) con velocità da 1,544 Mbps a 2,048 Mbps;
- ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) con accessi da 1,5 a 9 Mbps dalla centrale verso gli utenti (downstream) e ad 16 a 640 Kbps dagli utenti alla centrale (upstream);
- VDSL (Very High Data Rate Digital Subscriber Line, con velocità da 13 a 52 Mbps in downstream e da 1,5 a 2,3 Mbps in upstream;

### WLL

Wireless Local Loop

### LMDS

Local Multipoint Distribution Service.

### Wi-Fi (Wireless Fidelity)

Tecnologia standard IEEE 802.11b di trasmissione radio

## SEZIONE D

### Housing:

i computer-server presi in locazione oppure di proprietà del cliente sono ospitati nei locali dell'Internet Service Provider che li gestisce direttamente fornendo al cliente diversi servizi (alimentazione senza interruzioni, sistemi di sicurezza, rete a larga banda)

### Hosting:

il sito internet del cliente è ospitato sul computer-server di proprietà dell'Internet Service Provider e ne condivide le risorse hardware, software e di banda disponibili.

### NASP:

Network Application Service Provider (servizi a valore aggiunto): realizzazione di sistemi di gestione di rete, quali, ad esempio, i server di posta e i sistemi di smistamento, filtro e gestione della posta medesima.

### Streaming audio/video via Internet:

è una tecnica per la trasmissione in modo continuo e stabile di contenuti audio e video via Internet che permette al browser di visualizzare i dati già arrivati prima che sia stato trasmesso l'intero file.

### E-commerce (acquisti/vendite on-line):

vendite/acquisti di beni o servizi che avvengono attraverso una delle reti che utilizzano il protocollo Internet (www, Extranet su Internet, EDI su Internet, telefoni cellulari abilitati all'accesso a Internet) e reti che utilizzano altri protocolli (EDI, sistemi di telefonia interattiva). Beni e servizi sono **ordinati direttamente dall'impresa** su queste reti ma la consegna e il pagamento del bene o servizio possono avvenire sia *on-line* sia *off-line*. **Non sono inclusi** nella definizione di commercio elettronico gli ordini effettuati/ricevuti telefonicamente, via fax o attraverso *e-mail* convenzionali.

## SEZIONE E

### Valore totale dei ricavi:

Il valore totale dei ricavi comprende: vendite di prodotti fabbricati dall'impresa, vendite di merci acquistate in nome proprio e rivendute senza trasformazione, prestazione di servizi a terzi. I ricavi derivanti dall'attività dell'impresa devono essere indicati al lordo di tutte le spese addebitate ai clienti (trasporti, imballaggi, assicurazioni, ecc.) e di tutte le imposte indirette (fabbricazione, consumo, ecc.) ad eccezione dell'I.V.A. fatturata ai clienti. Tutte le voci di ricavo devono essere indicate al netto delle merci rese, degli sconti, degli abbuoni e premi. Le **imprese che eseguono lavori pluriennali**, pagati dai committenti in base allo stato di avanzamento dei lavori, devono indicare gli importi relativi alle fatture emesse nel corso dell'esercizio.

### Ricavi derivanti da prestazione di servizio di accesso a Internet:

si devono considerare i ricavi derivanti dall'accesso ad Internet (ad es. gli abbonamenti) con l'esclusione dei ricavi raccolta minutaria, dei "revenue sharing" e delle "reverse interconnection" (IVA esclusa).

### Ricavi derivanti da cointeressenza su traffico telefonico ('Revenue Sharing', Raccolta Minutaria):

compenso spettante all'ISP per l'accresciuto traffico telefonico derivante dal collegamento a Internet (IVA esclusa).

### Ricavi derivanti da servizi di valore aggiunto:

spazi Web, e-mail, security, e-commerce, housing, progettazione soluzioni software, gestione sistemi/applicativi (IVA esclusa).

### Ricavi derivanti da rivendita Hardware/Software:

si devono considerare nel caso in cui l'impresa svolga anche una attività di vendita di hardware/software (IVA esclusa).